



| INDICATORE | | | | | | | | | | NUMERATORE | | DENOMINATORE | |
|--|------|----------|-----------|------------|--------------------------|--------------------------|----------|--------|-----------|---|--------------------------------|-----------------------------------|--|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID | N. | ↔ | 461,00 | 13,17 | 161,00 | 100,00% | 447,83 | 0,00 | 1.833,00 | N. partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA sul PID | Cruscotto transizione digitale | | |
| Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 | N. | ↔ | 0,07 | -0,31 | 0,03 | 100,00% | 0,39 | 0,02 | 1,01 | N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno | Osservatorio camerale | 100 imprese attive al 31/12 | Movimprese |
| Livello di utilizzo del portale impresainungiorno.gov | N. | ↔ | 21.572,00 | 11.760,29 | 4.572,00 | 100,00% | 9.811,71 | 0,00 | 41.371,00 | N. delle pratiche inviate attraverso il portale impresainungiorno.gov | Cruscotto transizione digitale | | |
| Grado di adesione al cassetto digitale | % | ↔ | 60,51% | 32,96% | | 100,00% | 27,55% | 7,96% | 51,81% | N. imprese aderenti Cassetto digitale | Cruscotto transizione digitale | Numero imprese attive al 31.12 | Movimprese |
| Grado di rilascio di strumenti digitali | N. | ↑ | 8,25 | -1,50 | | 81,82% | 9,75 | 2,86 | 14,19 | N. strumenti digitali (primo rilascio + rinnovo) | Osservatorio camerale | 100 imprese attive al 31/12 | Movimprese |
| Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP | % | ↔ | 98,96% | 18,48% | 0,96% | 100,00% | 80,48% | 0,00% | 100,00% | N. comuni aderenti al SUAP camerale | Cruscotto transizione digitale | N. Totale comuni aderenti al SUAP | Cruscotto transizione digitale |
| Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione | N. | ↔ | 42,00 | -182,12 | 20,00 | 100,00% | 224,12 | 0,00 | 599,00 | N. imprese supportate per l'internazionalizzazione | Osservatorio camerale | | |
| Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati | N. | ↔ | 1,00 | -11,53 | | 7,98% | 12,53 | 0,00 | 43,00 | N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema | Osservatorio camerale | | |
| Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione | % | ↔ | 8,70% | -24,73% | 4,96% | 100,00% | 33,43% | 0,00% | 58,47% | N. imprese supportate per l'internazionalizzazione | Osservatorio camerale | N. imprese esportatrici | Elaborazione Tagliacarne su dati ISTAT |
| Capacità di risposta dello Sportello internazionalizzazione | N. | ↔ | 7,00 | -66,53 | | 9,52% | 73,53 | 0,00 | 401,00 | N. quesiti risolti dallo Sportello Internazionalizzazione entro 5 GG lavorativi dalla presentazione | Osservatorio camerale | | |



| INDICATORE | | | | | | | | | | NUMERATORE | | DENOMINATORE | |
|--|------|----------|---------|------------|--------------------------|--------------------------|---------|---------|---------|---|----------------------|--|----------------------|
| Titolo | U.M. | Polarità | Valore | Δ vs media | Δ vs indicatore ottimale | Performance normalizzata | Media | Minimo | Massimo | Misura | Fonte | Misura | Fonte |
| Indice equilibrio strutturale | % | ↑ | 9,47% | 0,08% | | 100,00% | 9,39% | -16,32% | 27,51% | Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali) | Osservatorio bilanci | Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale) | Osservatorio bilanci |
| Indice di struttura primario | % | ↑ | 177,41% | 9,67% | | 100,00% | 167,74% | -9,02% | 459,64% | Patrimonio netto | Osservatorio bilanci | Immobilizzazioni | Osservatorio bilanci |
| Percentuale di incasso del Diritto annuale | % | ↑ | 61,13% | -7,57% | | 88,98% | 68,71% | 45,84% | 88,64% | Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni | Unioncamere | Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni | Osservatorio bilanci |
| Capacità di generare proventi aggiuntivi | % | ↑ | 10,68% | -0,55% | | 95,10% | 11,23% | 4,14% | 27,21% | Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo | Osservatorio bilanci | Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A) | Osservatorio bilanci |
| Performance normalizzata | | | | | | 84,53% | | | | | | | |