

INDICATORE								NUMERATORE			DENOMINATORE		
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID	N.	↔	461,00	13,17	161,00	100,00%	447,83	0,00	1.833,00	N. partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA sul PID	Cruscotto transizione digitale		
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0	N.	↔	0,07	-0,31	0,03	100,00%	0,39	0,02	1,01	N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno	Osservatorio camerale	100 imprese attive al 31/12	Movimprese
Livello di utilizzo del portale impresainun giorno.gov	N.	↔	21.572,00	11.760,29	4.572,00	100,00%	9.811,71	0,00	41.371,00	N. delle pratiche inviate attraverso il portale impresainun giorno.gov	Cruscotto transizione digitale		
Grado di adesione al cassetto digitale	%	↔	60,51%	32,96%		100,00%	27,55%	7,96%	51,81%	N. imprese aderenti Cassetto digitale	Cruscotto transizione digitale	Numero imprese attive al 31.12	Movimprese
Grado di rilascio di strumenti digitali	N.	↑	8,25	-1,50		81,82%	9,75	2,86	14,19	N. strumenti digitali (primo rilascio + rinnovo)	Osservatorio camerale	100 imprese attive al 31/12	Movimprese
Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP	%	↔	98,96%	18,48%	0,96%	100,00%	80,48%	0,00%	100,00%	N. comuni aderenti al SUAP camerale	Cruscotto transizione digitale	N. Totale comuni aderenti al SUAP	Cruscotto transizione digitale
Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione	N.	↔	42,00	-182,12	20,00	100,00%	224,12	0,00	599,00	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione	Osservatorio camerale		
Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati	N.	↔	1,00	-11,53		7,98%	12,53	0,00	43,00	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema	Osservatorio camerale		
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	%	↔	8,70%	-24,73%	4,96%	100,00%	33,43%	0,00%	58,47%	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione	Osservatorio camerale	N. imprese esportatrici	Elaborazione Tagliacarne su dati ISTAT
Capacità di risposta dello Sportello internazionalizzazione	N.	↔	7,00	-66,53		9,52%	73,53	0,00	401,00	N. quesiti risolti dallo Sportello Internazionalizzazione entro 5 GG lavorativi dalla presentazione	Osservatorio camerale		

INDICATORE							NUMERATORE			DENOMINATORE			
Titolo	U.M.	Polarità	Valore	Δ vs media	Δ vs indicatore ottimale	Performance normalizzata	Media	Minimo	Massimo	Misura	Fonte	Misura	Fonte
Indice equilibrio strutturale	%	↑	9,47%	0,08%		100,00%	9,39%	-16,32%	27,51%	Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali)	Osservatorio bilanci	Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale)	Osservatorio bilanci
Indice di struttura primario	%	↑	177,41%	9,67%		100,00%	167,74%	-9,02%	459,64%	Patrimonio netto	Osservatorio bilanci	Immobilizzazioni	Osservatorio bilanci
Percentuale di incasso del Diritto annuale	%	↑	61,13%	-7,57%		88,98%	68,71%	45,84%	88,64%	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni	Unioncamere	Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	Osservatorio bilanci
Capacità di generare proventi aggiuntivi	%	↑	10,68%	-0,55%		95,10%	11,23%	4,14%	27,21%	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo	Osservatorio bilanci	Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A)	Osservatorio bilanci
Performance normalizzata							84,53%						